



Puget Sound Regional Council

Pamamaraan ng Pagreklamo sa Diskriminasyon para sa PSRC

Ipinagbabawal ng pederal na batas ang diskriminasyon batay sa lahi, kulay, o bansang pinagmulan sa anumang programa, serbisyo, o aktibidad ng PSRC. Nalalapat ang pagbabawal na ito sa lahat ng sangay ng PSRC, mga kontratista nito, mga consultant, at sinumang kumikilos sa ngalan ng PSRC.

Ang mga reklamo na may kaugnayan sa mga programang tulong ng Pederal ay maaaring ihain sa PSRC at ipapasa sa Washington State Department of Transportation – Office of Equity and Civil Rights. Kung kailangan mo ng tulong upang ihain ang iyong reklamo o kailangan ng mga serbisyo ng interpretasyon, mangyaring makipag-ugnayan kay Nancy Buonanno Grennan, Title VI Coordinator sa nbgrennan@psrc.org o 206-464-7527.

Sino ang karapat-dapat na magsampa ng reklamo?

Maaaring magsampa ng reklamo ang sinumang naniniwala na sila ay hindi isinama sa pakikilahok, tinanggihan ng mga benepisyo ng, o kung hindi man ay sumailalim sa diskriminasyon sa ilalim ng anumang programa, serbisyo, o aktibidad ng PSRC dahil sa kanilang lahi, kulay, o bansang pinagmulan.

Kasama sa diskriminasyon ang kawalan ng access, panliligalig, paghihiganti at magkakaibang epekto mula sa isang programa o aktibidad. Kasama sa panliligalig ang isang malawak na hanay ng mapang-abuso at nakakahiyang pasalita o pisikal na pag-uugali. Kasama sa paghihiganti ang pananakot, pagbabanta, pamimilit, o pagsasagawa ng iba pang nandiskriminang pag-uugali laban sa sinuman dahil nagsampa sila ng reklamo o kung hindi man ay lumahok sa pagsisiyasat sa diskriminasyon.

Paano ka magsasampa ng reklamo?

Ang mga reklamo ay dapat ihain nang hindi lalampas sa 180 araw mula sa huling petsa ng di-umano'y diskriminasyon. Makipag-ugnayan kay Nancy Buonanno Grennan, Title VI Coordinator sa nbgrennan@psrc.org o 206-464-7527 kung naniniwala kang ang iyong reklamo ay maaaring lumampas sa deadline na ito.

Ang mga makatwirang pagsisikap ay gagawin upang tulungan ang mga taong may kapansanan, hindi nagsasalita ng Ingles, at iba pang hindi makapaghain ng nakasulat na reklamo. Para sa tulong sa paghahain ng reklamo, mangyaring makipag-ugnayan kay Nancy Buonanno Grennan, Title VI Coordinator ng PSRC, sa nbgrennan@psrc.org o 206-464-7527.

Ang mga reklamo ay dapat na nakasulat, nilagdaan, at maaaring isampa sa pamamagitan ng koreo, fax, nang personal, sa website ng PSRC, o e-mail. Kung ang isang nagrereklamo ay tumawag sa PSRC na may mga paratang, ang mga paratang ng reklamo ay ita-transcribe ayon sa ibinigay sa pamamagitan ng telepono at pagkatapos ang nakasulat na reklamo ay ipapadala sa nagrereklamo para sa pagwawasto at lagda. Ang isang sample na form ng reklamo ay makukuha sa website ng PSRC.

Ang isang reklamo ay dapat maglaman ng sumusunod na impormasyon:

- Ang impormasyon sa pakikipag-ugnayan sa nagrereklamo, kabilang ang, kung mayroon: buong pangalan, mailing address, numero ng telepono (at pinakamainam na oras para tumawag), at email address (kung mayroon);
- Ang batayan ng reklamo (*hal.*, lahi, kulay, bansang pinagmulan);
- Ang mga pangalan ng partikular na (mga) tao at/o mga ahensya/organisasyon na sinasabing nandiskrimina;
- Isang paglalarawan ng mga di-umano'y nandiskriminang aksyon, ibig sabihin ay sapat na impormasyon upang maunawaan ang mga katotohanang nagbunsod sa nagrereklamo na maniwala na ang diskriminasyon ay nangyari sa isang programa o aktibidad na tumatanggap ng tulong pinansyal ng Pederal; at
- Ang (mga) petsa ng di-umano'y (mga) gawaing nandiskrimina at kung ang di-umano'y diskriminasyon ay nagpapatuloy.

Lahat ng mga reklamo sa Titulo VI ay naka-log. Ang Log ng Reklamo ay dapat maglaman ng sumusunod na impormasyon para sa bawat reklamong inihain:

- Ang pangalan at address ng taong nagsampa ng reklamo.
- Ang petsa ng reklamo.
- Ang batayan ng reklamo.
- Ang disposisyon ng reklamo.
- Ang katayuan ng reklamo.

Ang Log ng Reklamo at dokumentasyon ay sinisira nang apat na taon (o mas matagal, gaya ng maaaring kailanganin ng Iskedyul ng Pagpapanatili ng Mga Karaniwang Rekord ng Lokal na Pamahalaan ng Estado ng Washington) pagkatapos ng katapusan ng taon ng pananalapi kung saan nakasara na ang kaso.

Sa sandaling mai-log, ipinapasa ng PSRC ang mga reklamo sa WSDOT-Office of Equal Opportunity para sa pagproseso ng FHWA. Iniimbestigahan lamang ng WSDOT ang mga reklamo kung itinalaga ng FHWA pagkatapos tanggapin ang isang reklamo. Responsable ang FHWA para sa lahat ng pagpapasya kung tatanggapin, idi-dismiss, o ililipat ang reklamo at walang nakitang paglabag o hindi pagsunod. Ipapasa din ng PSRC ang reklamo sa FTA para sa pagproseso sa ilalim ng mga pamamaraan nito.

Ang mga nagrereklamo ay may karapatang magsampa ng reklamo nang direkta sa mga ahensya ng pederal na pagpopondo. Ang sumusunod na address ay kung saan ang mga reklamo sa Titulo VI ay maaaring direktang ihain sa FHWA o sa FTA:

Federal Highway Administration
U.S. Department of Transportation Office of Civil Rights
8th Floor E81-105
1200 New Jersey Avenue, SE
Washington, DC 20590
CivilRights.FHWA@dot.gov

Office of Civil Rights
Federal Transit Administration
Attention: Title VI Program Coordinator
East Building, 5th Floor – TCR
1200 New Jersey Ave., SE Washington, DC 20590
[888-446-4511](tel:888-446-4511)

Ano ang mangyayari pagkatapos magsampa ng reklamo?

Kung ipinasa ang iyong reklamo sa ibang ahensya, bibigyan ka ng pangalan ng at impormasyon sa pakikipag-ugnayan sa empleyadong humahawak sa iyong reklamo. Ang PSRC ay maaaring magsagawa ng sarili nitong administratibong pagsisiyasat at ang pangalan at impormasyon sa pakikipag-ugnayan para sa imbestigador ng PSRC ay ibibigay din.

Ipinagbabawal ng pederal na batas ang paghihiganti laban sa mga indibidwal dahil nagsampa sila ng reklamo sa diskriminasyon o kung hindi man ay lumahok sa pagsisiyasat sa diskriminasyon. Anumang pinaghihinalaang paghihiganti ay dapat iulat sa pamamagitan ng sulat sa imbestigador.

Magbibigay ang FHWA ng mga pinal na desisyon sa lahat ng kaso kabilang ang mga iniimbestigahan ng WSDOT. Walang mga forum ng administratibong apela sa mga reklamo sa Title VI. Kapag inilabas ng FHWA ang huling desisyon ng ahensya, isasara ang isang reklamo.

Walang pagbabawal laban sa paghain ng nagrereklamo ng Titulo VI na reklamo nang sabay-sabay sa isang LPA, WSDOT, FHWA at FTA.