



Puget Sound Regional Council

PSRC의 차별 불만 사항 신고 절차

연방법은 PSRC 프로그램, 서비스 또는 활동에서 인종, 피부색 또는 출신 국가를 근거로 한 차별을 금지합니다. 이러한 금지 사항은 PSRC의 모든 지점, 계약자, 컨설턴트 및 PSRC를 대신하여 활동하는 모든 사람에게 적용됩니다.

연방 지원 프로그램과 관련된 불만 사항은 PSRC에 제출할 수 있으며 워싱턴 주 교통부 - 형평성 및 시민권 사무국으로 전달됩니다. 불만 사항을 접수하는 데 도움이 필요하거나 통역 서비스가 필요한 경우 타이틀 VI 코디네이터인 Nancy Buonanno Grennan에게 nbgrennan@psrc.org 또는 206-464-7527로 문의하십시오.

누가 불만을 제기할 자격이 있나요?

출신 국가에 속한 사람은 누구나 인종, 피부색 또는 기타 불만 사항을 이유로 참여에서 제외되거나 혜택이 거부되거나 PSRC 프로그램, 인종에 따른 서비스 또는 활동에 따라 차별을 받을 수 있습니다.

차별에는 접근성 부족, 괴롭힘, 보복, 프로그램이나 활동으로 인한 차별적 영향 등이 포함됩니다. 괴롭힘에는 광범위한 모욕적이고 굴욕적인 언어적 또는 신체적 행동이 포함됩니다. 보복에는 고소장을 제출했거나 차별 조사에 참여 했다는 이유로 누군가를 위협하거나, 강요하거나, 기타 차별적 행위에 가담하는 것이 포함됩니다 .

불만사항을 어떻게 접수하나요?

불만 사항은 차별이 발생한 마지막 날짜로부터 180일 이내에 제출되어야 합니다. 귀하의 불만 사항이 이 기한 이후에 처리될 수 있다고 생각하시면 타이틀 VI 코디네이터 Nancy Buonanno Grennan에게 nbgrennan@psrc.org 또는 206-464-7527로 문의하십시오.

PSRC는 장애가 있는 사람, 영어를 구사하지 못하는 사람, 서면으로 불만을 제기할 수 없는 사람을 돕기 위해 합당한 노력을 기울일 것입니다. 불만 사항을 접수하는 데 도움이 필요한 경우 PSRC의 타이틀 VI 코디네이터인 Nancy Buonanno Grennan에게 nbgrennan@psrc.org 또는 206-464-7527로 문의하십시오.

불만사항은 방문, 서면, 우편, 팩스, PSRC 웹사이트, 또는 이메일로 제출할 수 있습니다. 고소인이 PSRC에 전화하는 경우, 고소 내용은 통화를 바탕으로 기록되며 서면 고소장의 정정 및 서명을 위해 신고자에게 전송됩니다. 샘플 불만 사항 양식은 PSRC 웹사이트에 업로드 되어있습니다.

불만사항에는 다음 정보가 포함되어야 합니다.

- 가능한 경우, 성명, 우편 주소, 전화번호 (및 전화하기 가장 좋은 시간) 및 이메일 주소 (가능한 경우)를 포함한 신고자의 연락처 정보;
- 불만 사항 근거 및 이유 (예: 인종, 피부색, 출신 국가);
- 차별 행위를 한 특정 개인 또는 기관/조직의 이름;
- 차별 행위에 대한 설명, 불만 제기자가 연방 재정 지원을 받는 프로그램이나 활동에서 차별이 발생했다고 믿게 만든 사실을 이해할 수 있는 충분한 정보; 그리고
- 차별 행위가 발생한 날짜 및 차별이 진행 중인지 여부.

모든 Title VI 불만 사항이 기록됩니다. 불만 사항 기록에는 접수된 각 불만 사항에 대해 다음 정보가 포함되어야 합니다.

- 불만을 제기하는 사람의 이름과 주소.
- 불만 사항이 접수된 날짜.
- 불만의 근거.
- 불만 처리.
- 불만 사항의 상태입니다.

불만 사항 기록 및 문서는 사건이 종결된 회계연도가 끝난 후 4년 (또는 워싱턴 주 지방 정부의 일반 기록 보관 일정에 따라 더 오랜 기간)이 지나면 파기됩니다.

일단 기록되면, PSRC는 FHWA (또는 연방 고속도로국) 의 처리를 위해 WSDOT (또는 워싱턴 주 지방 정부)-Office of Equal Opportunity에 불만사항을 전달합니다. WSDOT는 불만 사항을 접수한 후 FHWA가 위임한 경우에만 불만 사항을 조사합니다. FHWA는 불만 사항의 수락, 기각 또는 전달 여부와 위반 사항 또는 준수 실패 여부에 대한 모든 결정에 대한 책임이 있습니다. PSRC는 또한 해당 절차에 따라 처리되도록 불만사항을 FTA에 전달할 것입니다.

신고자는 연방 자금 지원 기관에 직접 불만을 제기할 권리가 있습니다. 다음 주소는 타이틀 VI 불만 사항을 FHWA 또는 FTA에 직접 제출할 수 있는 주소입니다.

Federal Highway Administration (FHWA)
U.S. Department of Transportation Office of Civil Rights
8th Floor E81-105
1200 New Jersey Avenue, SE
Washington, DC 20590
CivilRights.FHWA@dot.gov

Office of Civil Rights
Federal Transit Administration (FTA)
Attention: Title VI Program Coordinator
East Building, 5th Floor – TCR
1200 New Jersey Ave., SE Washington, DC 20590
[888-446-4511](tel:888-446-4511)

불만 사항이 접수된 후에는 어떻게 되나요?

귀하의 불만 사항이 다른 기관으로 전달되는 경우 귀하의 불만 사항을 처리하는 직원의 이름과 연락처 정보가 귀하에게 제공됩니다. PSRC는 자체 행정 조사를 수행할 수 있으며 PSRC 조사관의 이름과 연락처 정보도 제공됩니다.

연방법은 개인이 차별을 제기했거나 차별 조사에 참여했다는 이유로 개인에 대한 불만을 제기하는 것을 금지합니다. 모든 보복은 조사관에게 서면으로 보고되어야 합니다.

FHWA는 WSDOT가 평가한 경우를 포함한 모든 경우에 최종 결정을 내립니다. 타이틀 VI 불만 사항에는 행정 항소 포럼이 없습니다. FHWA가 최종 기관 결정을 내리면 불만 사항이 종료됩니다.

신고자가 LPA, WSDOT, FHWA 및 FTA와 동시에 타이틀 VI 불만을 제기하는 것을 금지하는 조항은 없습니다.