



Puget Sound Regional Council

PSRC 歧视投诉程序

联邦法律禁止在任何 PSRC 计划、服务或活动中基于种族、肤色或国籍的歧视。该禁令适用于 PSRC 的所有分支机构、其承包商、顾问以及代表 PSRC 行事的任何其他人。

与**联邦援助计划**相关的投诉可向 PSRC 提出，并将转发至华盛顿州交通部公平与民权办公室。如果您在提交投诉时需要帮助或需要口译服务，请通过 nbgrennan@psrc.org 或拨打 206-464-7527 联系第六章协调员 Nancy Buonanno Grennan。

谁有资格提出投诉？

任何认为自己因种族、肤色或国籍而被排除在任何 PSRC 计划、服务或活动之外、被剥夺利益或遭受歧视的人都可以提出投诉。

歧视包括缺乏参与、骚扰、报复以及计划或活动的不同影响。骚扰包括各种辱骂和侮辱性的言语或身体行为。报复包括因任何人提出投诉或以其他方式参与歧视调查而对其进行恐吓、威胁、胁迫或其他歧视行为。

您如何提出投诉？

投诉必须在遭受指控歧视的最后日期于 180 天内提出。如果您认为您的投诉可能超出此截止日期，请联系第六章协调员 Nancy Buonanno Grennan，电子邮件为 nbgrennan@psrc.org 或 [206-464-7527](tel:206-464-7527)。

我们将尽提供合适的服务帮助残疾人、非英语人士和其他无法提出书面投诉的人。如需提出投诉方面的帮助，请联系 PSRC 第六章协调员 Nancy Buonanno Grennan，电子邮件：nbgrennan@psrc.org，电话：206-464-7527。

投诉应采用**书面形式**并**签字**，并可通过**邮寄、传真、亲自送件、PSRC 网站、或电子邮件**提出。如果投诉人致电 PSRC 提出指控，**投诉**指控将按照**电话**提供的内容**进行转录**，然后将**书面投诉**发送给**投诉人**进行更正和**签名**。PSRC 网站上提供了**投诉表**样本。

投诉应包含以下资讯：

- 投诉人的**联系信息**，包括：**全名、邮寄地址、电话号码**（以及可**通话时间**）和**电子邮件地址**（如果有）
- 投诉的**依据**（例如**遭受种族、肤色、国籍等歧视**）
- 据称存在**歧视**的个人姓名或**机构/组织**
- 描述**对所指控的歧视行为**，并且提供**足够的信息**来描述**申诉人**在**联邦财政援助的计划或活动中遭受歧视的事实**
- 所指控的**歧视行为**发生的日期以及所指控的**歧视**是否仍在持续发生。

所有第六章投诉都会被记录。投诉日志必须包含每项提交的投诉的以下信息：

- 提出投诉人的姓名和地址。
- 投诉日期。
- 投诉的依据。
- 投诉的处理方式。
- 投诉的状态。

投诉日志和文件将在案件结案的财政年度结束后四年（或更长时间，根据华盛顿州地方政府通用记录保留计划的要求）**销毁**。

一旦登录，PSRC 将投诉转发给 WSDOT 平等机会办公室(Office of Equal Opportunity)，由 FHWA 处理。WSDOT **仅在接受投诉后经 FHWA 委托进行调查**。FHWA **负责**是否接受、**驳回**或**转移**投诉的所有决定，并**负责**调查**违规或不遵守规定的行为**。PSRC **还将把投诉转发给 FTA，按照FTA的程序进行处理**。

投诉人有权直接向联邦资助机构提出投诉。以下地址是可以直接向 FHWA 或 FTA 提交此第六章投诉的地址：

Federal Highway Administration
U.S. Department of Transportation Office of Civil Rights
8th Floor E81-105
1200 New Jersey Avenue, SE
Washington, DC 20590
CivilRights.FHWA@dot.gov

Office of Civil Rights
Federal Transit Administration
Attention: Title VI Program Coordinator
East Building, 5th Floor - TCR
1200 New Jersey Ave., SE Washington, DC 20590
[888-446-4511](tel:888-446-4511)

提出投诉后会发生什么？

如果您的投诉被转发给其他机构，您将取得处理您投诉的员工的姓名和联系信息。PSRC 可能会进行自己的行政调查，并且还将提供 PSRC 调查员的姓名和联系信息。

联邦法律禁止对提出歧视投诉或以其他方式参与歧视调查的个人进行报复。任何涉嫌报复行为均应以书面形式报告给调查员。

FHWA将对所有案件（包括 委托WSDOT调查的案件）做出**最终**决定。第六章**投诉**中没有**行政**上诉论坛。一旦 FHWA **发布最终**决定，**投诉**即告**结束**。

并不禁止**投诉**人同时提交第六章投诉给 LPA、WSDOT、FHWA 和 FTA。